

## SPIS TREŚCI:

1. Przepisy ogólne
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną
3. Składanie zamówień
4. Dostawa i płatność
5. Prawo odstąpienia od umowy
6. Postępowanie reklamacyjne
7. Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
8. Reguły dostarczania treści
9. Prawa autorskie oraz prawa pokrewne
10. Postanowienia końcowe

## Art. 1

### Przepisy ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa:
  - 1.1.1. najważniejsze zasady funkcjonowania portalu internetowego [www.jedzcochcesz.pl](http://www.jedzcochcesz.pl)
  - 1.1.2. reguły korzystania z oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności;
  - 1.1.3. warunki i zasady sprzedaży produktów (dostawy jedzenia z toruńskich restauracji do domu i biura)
  - 1.1.4. główne zasady odpowiedzialności;
  - 1.1.5. działanie praw autorskich oraz praw pokrewnych;
  - 1.1.6. procedurę zgłaszania ewentualnych problemów.
- 1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:
  - 1.2.1. Portal - portal internetowy [www.jedzcochcesz.pl](http://www.jedzcochcesz.pl)
  - 1.2.2. Administrator - podmiot kierujący działaniem Portalu, decydujący o sposobie jego funkcjonowania oraz kierunkach rozwoju tj. p. Mateusz Haas, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JEDZ CO CHCESZ, ul. Szubińska 16b lok. 14, 87-100 Toruń, REGON 341183775 , NIP 9452031989
  - 1.2.3. Użytkownik - każda osoba, która korzysta z Portalu oraz oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności;
  - 1.2.4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

- 1.2.5. Produkty - posiłki z oferty wskazanych toruńskich restauracji, możliwe do zamówienia poprzez Portal wraz z dostawą;
- 1.2.6. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.);
- 1.2.7. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93).

## Art. 2

### Usługi świadczone drogą elektroniczną

- 2.1. W ramach portalu dostępne są następujące funkcjonalności, do których można uzyskać dostęp drogą elektroniczną: Konto Użytkownika, Wirtualny koszyk, Formularz Zamówienia, Formularz Kontaktowy, Newsletter.
- 2.2. Wszystkie wskazane usługi mają charakter nieodpłatny. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować ze wskazanych usług bez ponoszenia kosztów.
- 2.3. Konto Użytkownika jest usługą, do której można uzyskać dostęp po dokonaniu rejestracji. Rejestracja wymaga wskazania poprawnego adresu e-mail oraz ustalenia hasła.
- 2.4. Usługa Konto Użytkownika umożliwia poprzez zalogowanie dostęp do zgromadzonych danych oraz informacji o złożonych zamówieniach.
- 2.5. Wirtualny koszyk jest narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi zarządzanie Produktami przed ich zakupem, przeliczanie wartości zamówienia oraz kosztów dostawy. Podczas wyboru Produktów, Kupujący może dowolnie zmieniać zawartość koszyka poprzez dodawanie i usuwanie poszczególnych elementów.
- 2.6. Formularz zamówienia to jednorazowa, nieodpłatna usługa umożliwiająca prawidłowy dobór Produktów, wprowadzenie danych niezbędnych do finalizacji zakupu. Korzystanie z Formularza zamówienia staje się możliwe z chwilą dodania co najmniej jednego Produktu do Wirtualnego koszyka.
- 2.7. Formularz zamówienia wymaga wskazania danych Kupującego: imię i nazwisko, sposób dostawy, adres dostawy, wybrana metoda płatności, nr telefonu, ewentualne uwagi do zamówienia lub dostawy.
- 2.8. Dane w Formularzu zamówienia można modyfikować dowolnie, do chwili dokonania potwierdzenia. Potwierdzenie następuje poprzez aktywowanie przycisku „Zamawiam i płacę“.
- 2.9. Usługa Formularz kontaktowy służy ułatwianiu komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem.
- 2.10. W ramach usługi Newslettera, Użytkownik może wyrazić zgodę, na cykliczne otrzymywanie na podany adres e-mail informacje o aktualnościach.

## Art. 3 Składanie zamówień

- 3.1. Informacje zawarte na stronie Portalu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
  - 3.1.1. Zawarcie umowy między Operatorem i Użytkownikiem następuje zgodnie z opisaną procedurą:
  - 3.1.2. Użytkownik umieszcza wybrane Produkty w Wirtualnym Koszyku.

- 3.1.3. Korzystając z Formularza zamówienia, Użytkownik określa ilość Produktów (oraz ewentualnie ich parametry) metodę płatności, wprowadza dane niezbędne do realizacji zamówienia.
- 3.1.4. Użytkownik uzyskuje możliwość sprawdzenia zawartości i warunków zamówienia.
- 3.1.5. Użytkownik składa zamówienie, aktywując przycisk Zamawiam i płacę - w tym momencie zamówienie uważa się za złożone.
- 3.1.6. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Operatorowi przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży i dostarczenia Produktów w nim ujętych.
- 3.1.7. Złożenie zamówienia nie wymaga uprzedniej rejestracji i posiadania Konta Użytkownika. Operator dopuszcza możliwość składania zamówień przez niezarejestrowanych Użytkowników. Rejestracja i założenie Konta Użytkownika umożliwia dostęp do większej liczby opcji, w tym do uzyskania informacji na temat uprzednio złożonych zamówień.
- 3.1.8. Niezależnie od powyższego, istnieje możliwość złożenia zamówienia drogą telefoniczną. Złożenie zamówienia drogą telefoniczną wymaga podania tych samych danych, co przy wykorzystaniu Formularza Zamówienia.
- 3.1.9. Po złożeniu zamówienia Operator potwierdza jego otrzymanie oraz potwierdza przyjęcie do realizacji, wskazując zarazem przewidywany czas dostarczenia. Od tego momentu umowę uznaje się za zawartą.
- 3.2. Wszystkie ceny prezentowane w ramach Portalu są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług VAT). Ceną wiążącą jest cena podana na stronie internetowej Portalu przy Produkcje w chwili składania zamówienia. Niezależnie od tego, o łącznej, ostatecznej kwocie do zapłaty Użytkownik informowany jest przed złożeniem zamówienia.

#### Art. 4

##### Dostawa i płatność

- 4.1. O łącznych, ostatecznych kosztach dostawy Użytkownik informowany jest najpóźniej przed złożeniem zamówienia.
- 4.2. Koszt dostawy liczony jest w zależności od strefy / miejsca, do którego dostarczona ma być Produkt. Odległość liczona jest od adresu restauracji, z której będzie realizowana dostawa:
  - 4.2.1. Strefa 1 – do 1 km – 6,9 zł
  - 4.2.2. Strefa 2 – od 1 km do 7 km - 9,9zł
  - 4.2.3. Strefa 3 – od 7 km do aglomeracyjnych granic miasta Torunia – 14,9 zł
- 4.3. Minimalny koszt zamówienia to 25 PLN z każdej restauracji.
- 4.4. Portal umożliwia następujące formy płatności:
  - 4.4.1. płatność kartą przy odbiorze
  - 4.4.2. płatność online
- 4.5. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, Użytkownik:**

#### 4.5.1. wyraża zgodę na otrzymanie paragonu elektronicznego na wskazany przez siebie adres e-mail.

#### Art. 5

##### Prawo odstąpienia od umowy

- 5.1. Zasadą prawa (wynikającą z Ustawy) jest, że Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął Produkt w posiadanie lub w którym wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Produktu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę tę uważa się za niezawartą.
- 5.2. Jednakże, zgodnie z art. 38 Ustawy, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- 5.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 5.4. i/lub
- 5.5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5.6. i/lub
- 5.7. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- 5.8. W oderwaniu od regulacji wynikających z Ustawy, Operator przewiduje możliwość odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 5.8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy jeżeli wystąpi opóźnienie w dostarczeniu przekraczające 30minut
  - 5.8.2. Ponadto, Operator oświadcza, że zawsze dąży, by dostawy były realizowane w ciągu maksymalnie 60 minut. Czas dostarczenia uzależniony jest jednak od strefy dostawy, rodzaju zamówienia oraz warunków pogodowych i komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, czas dostarczenia w niektórych przypadkach może być dłuższy. Operator zobowiązuje się uprzedzić Użytkownika o dłuższym czasie oczekiwania. Jeżeli Użytkownikowi nie odpowiada nowy, proponowany termin dostarczenia, ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia konsekwencji.

#### Art. 6

##### Postępowanie reklamacyjne

- 6.1. Operator ponosi odpowiedzialność za wady sprzedawanych Produktów.
- 6.2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.
- 6.3. Kupujący może złożyć reklamację w szczególności (lecz nie tylko), gdy wystąpiła jedna z opisanych okoliczności:
  - 6.3.1. Produkt posiada wady fizyczne;
  - 6.3.2. Produkt jest niezgodny z umową;
  - 6.3.3. wystąpiło opóźnienie w realizacji zamówienia,
  - 6.3.4. w fakturze VAT występuje błąd.
- 6.4. Zaleca się, by reklamacje były kierowane:
  - 6.4.1. na adres tradycyjny tj. Szubińska 16B/14, 87-100 Toruń z dopiskiem "reklamacja" bądź
  - 6.4.2. na adres e-mail: [kontakt@jedzcochcesz.pl](mailto:kontakt@jedzcochcesz.pl)
- 6.5. W celu usprawnienia procesu rozpoznania reklamacji, zaleca się, by zgłoszenie reklamacyjne zawierało następujące dane:
  - 6.5.1. imię i nazwisko;
  - 6.5.2. nr zamówienia;
  - 6.5.3. dokładny opis wady, problemu oraz datę ich stwierdzenia;
  - 6.5.4. żądanie Użytkownika;
  - 6.5.5. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
- 6.6. Przedstawienie ww. informacji nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.
- 6.7. Użytkownik ma również prawo sformułowania reklamacji dotyczącej technicznych nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Portalu, usług elektronicznych oferowanych za jego pośrednictwem. W takim przypadku, zalecamy, by reklamacja obejmowała następujące informacje:
  - 6.7.1. rodzaj nieprawidłowości oraz ich opis;
  - 6.7.2. data wystąpienia problemów;
  - 6.7.3. żądanie Użytkownika;
  - 6.7.4. oczekiwany sposób udzielenia odpowiedzi: adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej.
- 6.8. Podanie wyżej wskazanych informacji nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania. Ich podanie przyspieszy udzielenie odpowiedzi.
- 6.9. Operator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

## Art. 7

### Polubowne sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 7.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma

charakter dobrowolny.

- 7.2. Konsument posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 7.2.1. Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
  - 7.2.2. Zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - 7.2.3. Zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: [www.federajakonsumentow.org.pl](http://www.federajakonsumentow.org.pl).
  - 7.2.4. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 7.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedającym a Konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

## Art. 8

### Reguły dostarczania treści

- 8.1. Operator umożliwia Użytkownikom opcję zamieszczania treści m.in. za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- 8.2. Użytkownicy powinni powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 8.3. W szczególności, Użytkownicy powinni powstrzymać się od:
  - 8.3.1. popierania radykalnych poglądów i zachowań, w szczególności o charakterze dyskryminującym (bez względu na przyczynę dyskryminacji);
  - 8.3.2. zamieszczania treści wulgarnych (w powszechnym tego słowa rozumieniu);
  - 8.3.3. podejmowania działań sprzecznych ze społecznymi normami, dobrymi obyczajami;
  - 8.3.4. publikowania wystąpień nawołujących lub zachęcających do spożywania alkoholu, narkotyków, wyrobów tytoniowych lub innych podobnych substancji;
  - 8.3.5. upubliczniania treści naruszających cudze dobra osobiste (w tym wizerunek osób trzecich);
  - 8.3.6. podejmowania niezgodnionej z Operatorem działalności reklamowej (lub innej pokrewnej);
  - 8.3.7. niezgodnionego z Operatorem testowania Portalu pod kątem zabezpieczeń technicznych i informatycznych;
  - 8.3.8. zamieszczania odnośników do stron naruszających reguły określone w niniejszym paragrafie.
- 8.4. Operator uniemożliwi dostęp do treści o bezprawnym charakterze:

8.4.1. po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia

lub

8.4.2. po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości na ten temat.

8.5. Z tego powodu, Operator prosi o informowanie o wszelkich przypadkach nadużyć lub naruszeń Regulaminu. Prosimy o kierowanie informacji na adres e-mail: kontakt@jedzcochcesz.pl

## Art. 9

Prawa autorskie oraz prawa pokrewne

9.1. Korzystając z Portalu, każdy Użytkownik powinien respektować obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich oraz własności intelektualnej.

9.2. Treści zawarte w Portalu (w tym nade wszystko utwory, znaki towarowe, bazy danych) podlegają ochronie prawnej. Ochrona ta wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:

9.2.1. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

9.2.2. ustawie o własności przemysłowej;

9.2.3. ustawie o ochronie baz danych;

9.2.4. ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

9.3. Przykładem naruszenia tych przepisów byłoby niezgodnione, pozaprawne, zwielokrotnianie, publiczne udostępnianie w sieci, publiczne odtwarzanie wyżej określonych treści.

9.4. Sam fakt korzystania z Portalu nie powoduje przeniesienia na Użytkowników jakichkolwiek praw lub licencji dla treści objętych ochroną prawną.

## Art. 10

Postanowienia końcowe

10.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2020

10.2. Ewentualne zmiany Regulaminu będą następować przy uwzględnieniu następujących zasad:

10.2.1. zmiana Regulaminu będzie skuteczna po upływie 7 dni od daty opublikowania nowej wersji Regulaminu w widocznym miejscu na stronie internetowej Portalu;

10.2.2. zarejestrowani Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu w drodze wiadomości e-mail;

10.2.3. do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian, mają zastosowanie dotychczasowe zapisy Regulaminu.

10.3. Regulamin dostępny jest pod adresem \_\_\_\_\_

10.4. Zaleca się, by wszelkie uwagi, opinie na temat funkcjonowania Portalu, jak również informacje o naruszeniu Regulaminu kierować na adres poczty elektronicznej Sprzedającego kontakt@jedzcochcesz.pl

10.5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce

prywatności, która jest dostępna pod adresem \_\_\_\_\_

10.6. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu wymagane jest:

10.6.1. połączenie z siecią Internet,

10.6.2. przeglądarka internetowa:

10.6.2.1. Google Chrome w wersji 64 lub wyższej,

10.6.2.2. Mozilla Firefox w wersji 58 lub wyższej,

10.6.2.3. Opera w wersji 51 lub wyższej,

10.6.2.4. Microsoft Edge w wersji 41 lub wyższej,

10.6.2.5. Safari w wersji 11 lub wyższej,

10.6.3. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,

10.6.4. obsługiwanie plików cookie w przeglądarce,

10.6.5. włączona obsługa JavaScript,

10.6.6. zainstalowany system operacyjny iOS (wersja 10.0 lub nowsza) lub Android (wersja 6.0 lub nowsza) w przypadku korzystania ze Sklepu internetowego za pomocą urządzenia mobilnego (np. typu smartphone lub tablet).